

CASO DE ÉXITO SOBRE LA IMPLANTACIÓN DE **GET & FIND** PARA TRIBUGEST

LA EMPRESA



Tribugest Gestión de Tributos S.A., empresa que pertenece al Grupo Agbar, ofrece un amplio abanico de servicios de asistencia técnica a la administración local en el área de la gestión tributaria y recaudatoria.

La empresa gestiona todo el ciclo tributario: gestión de expedientes, tanto en voluntaria como en ejecutiva, y siguiendo unos estrictos parámetros de calidad.

ANTECEDENTES DEL PROYECTO

El Ayuntamiento de Barcelona, a través de l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, adjudicó a Tribugest Gestión de Tributos S.A. la gestión de todo tipo de notificaciones. Una de las fases incluye la gestión de las notificaciones a los usuarios que han cometido la infracción. Tribugest Gestión de Tributos dispone de un equipo de notificadores, los cuales se encargan de notificar al destinatario, y comunicar el resultado de la notificación (firma del usuario, usuario no localizado, usuario fallecido, etc...).

L'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona debe poder consultar el resultado de cualquier notificación, con la correspondiente imagen de la notificación desde cada una de sus delegaciones on-line, en cualquier instante. Para poder facilitar dicha consulta, Tribugest Gestión de Tributos desarrolló una aplicación web con tal motivo.

Una vez analizado el proyecto Tribugest Gestión de Tributos se puso en contacto con GiDoc Integral S.L. para solucionar el proceso masivo de digitalización de notificaciones. El gran reto inicial era la velocidad de escaneo y procesamiento, ya que suelen procesarse de media unas 5000 notificaciones diarias.

La solución aportada por GiDoc Integral S.L. fue la implantación de nuestro producto **GET & FIND** Basic.

Descripción del proyecto

El proceso de digitalización de las notificaciones, es el siguiente:

1. L'Institut Municipal d'Hisenda genera el documento de notificación que lleva incorporado un código de barras que identifica a la notificación. Además, envía en un fichero los datos adicionales de la remesa de notificaciones enviada.
2. Se cargan los datos dentro del sistema de gestión y el personal procede a realizar las notificaciones a los destinatarios, asignando diferentes estados a la notificación.

3. El operador del sistema introduce lotes de unas 100 notificaciones en el escáner masivo que les proporcionamos y se procede a la digitalización de las notificaciones con **GET & FIND**. De forma automática se realizan las siguientes operaciones:
 - a. Detección del código de barras de cada documento
 - b. Validaciones de formato y existencia del identificador
 - c. Creación de un registro en la base de datos junto con información adicional que ha sido seleccionada por el usuario
 - d. Separación de los documentos con incidencias

En el caso de que no se haya leído el código de barras, o en el caso que una regla de validación indique un error, se añade la notificación a la cola de incidencias para que posteriormente el usuario pueda visualizar y determinar qué hacer con la notificación: incorporarla introduciendo el código de notificación de forma manual o eliminarla en caso de error.



PROCESO DE DESARROLLO.

Cabe remarcar, que el desarrollo del sistema se realizó en un tiempo relativamente corto, ya que a las funcionalidades ya inherentes de **GET & FIND** (escaneo, separación de documentos, lectura de códigos de barras, visualización del documento), se integraron en el gestor del sistema, módulos desarrollados (colas de incidencias, generación de ficheros de trazabilidad) que reducen sustancialmente los tiempos de desarrollo.

Además, gracias a la potencia y flexibilidad que aporta el desarrollo y ejecución de Plugins a través de **GET & FIND**, la integración con la base de datos del sistema de gestión no supuso ningún problema, ya que estos dividen la funcionalidad y ejecución del producto con los particularizaciones de cada proyecto, dando una flexibilidad que no pueden aportar otros productos.

Adicionalmente, GiDoc Integral S.L. realizó unas sesiones de formación a desarrolladores de Tribugest Gestión de Tributos para que ellos mismos puedan ser autónomos, a través de Plugins, para añadir nuevas funcionalidades y mantener las ya existentes, siempre con la ayuda y colaboración de GiDoc Integral S.L.

BENEFICIOS DE LA IMPLANTACIÓN DE **GET & FIND**

Los beneficios de incorporar **GET & FIND** para la digitalización de notificaciones a Tribugest Gestión de Tributos han sido:

- ❑ Consulta de la notificación on-line y en cualquier instante, con sus datos correspondientes.
- ❑ Evitar la pérdida de documentos, y su deterioro, con la consiguiente pérdida de tiempo que esto produce.
- ❑ Facilidad y ahorro de tiempo en la resolución de incidencias (visor integrado a la solución que muestra las notificaciones repetidas).
- ❑ Gran flexibilidad de integración con el sistema de gestión de notificaciones.
- ❑ Desarrollo por parte de Tribugest Gestión de Tributos S.A. de sus personalizaciones y adaptaciones del proceso.
- ❑ Mejora de la imagen; se trabaja con los mejores parámetros de digitalización para obtener una buena imagen.

Sencillamente, **GET & FIND** ha contribuido a agilizar enormemente unos procesos de enorme volumen, facilitando la gestión propia de la empresa, y facilitando, asimismo, la parametrización a medida por parte del propio usuario, otorgando Flexibilidad y Potencia.